

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Richting Noord*: Richting Noord, gevestigd te (1991 NR) Velsbroek, aan de Spitsaak 75, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81672128 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw W. van den Noord.
2. *Klant*: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Richting Noord opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Producten en/of diensten*: alle diensten met betrekking tot de organisatie en/of uitvoering van zowel live als online (netwerk)evenementen en aanverwante (digitale) producten en/of diensten, zoals maar niet beperkt tot masterclasses, e-books of cursussen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
4. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Klant en Richting Noord tot het leveren van producten en/of diensten.
5. *Schriftelijk*: zowel per post als op digitale wijze, waaronder bedoeld per e-mail, online via de website of via social media, mits de identiteit van de afzender voldoende kan worden vastgesteld.
6. *Partijen*: Klant en Richting Noord gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en handelingen welke door Richting Noord binnen het kader van de uitvoering van de dienstverlening worden gedaan respectievelijk aangegaan en alle evenementen die door Richting Noord worden georganiseerd.
2. Deze algemene voorwaarden gelden tevens ten behoeve van externe partijen die (een deel van) de uitvoering verzorgen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Klant en Richting Noord zijn overeengekomen.
4. Indien Klant algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn en in overleg tussen partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert. Alle overige bepalingen blijven geldig.
6. Richting Noord heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Richting Noord zal Klant per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
7. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen de dag nadat Klant op de hoogte is gesteld van de gewijzigde voorwaarden, van kracht zijn. Zakelijke klanten zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Richting Noord gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend in die zin dat Richting Noord het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Richting Noord heeft altijd het recht deelname van Klant aan een evenement te weigeren.
2. Aanbiedingen en offertes zijn geldig voor de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, geldt een termijn van 14 dagen.
3. Aanbiedingen en offertes worden schriftelijk gedaan via de website of per e-mail. Hierbij wordt tevens de actuele inhoud van de dienstverlening kenbaar gemaakt en de prijs waartegen deelname mogelijk is.

4. Geoffreerde prijzen gelden enkel voor de in het aanbod genoemde data. Door publicatie van een aanbod, komen alle eerdere publicaties en daarmee gemoeide prijzen te vervallen.
5. Richting Noord kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Richting Noord niet tot het verrichten van een gedeelte van de in de aanbieding inbegrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige producten en/of diensten, opdrachten of onderdelen van de dienstverlening.

Artikel 4 Overeenkomst / deelname

1. De overeenkomst komt tot stand nadat Klant de door Richting Noord gedane aanbieding of offerte heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Klant, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien Richting Noord uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Klant zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Richting Noord een opdracht verstrekt of een boeking doet, is Richting Noord pas aan deze opdracht of boeking gebonden nadat zij deze schriftelijk aan Klant heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Richting Noord of zodra Richting Noord – zonder tegenwerping van Klant – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Door Klant gewenste wijzigingen van de overeenkomst, zoals een afwijkend programma of afwijkende maaltijden, zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Klant en Richting Noord zijn overeengekomen.
5. Richting Noord heeft te allen tijde het recht de inhoud van de overeenkomst te wijzigen. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen, stelt Richting Noord Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Artikel 5 Algemene verplichtingen Klant

1. Klant is verplicht alle gegevens en bescheiden, welke Richting Noord overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct, compleet, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Richting Noord te stellen, waaronder naam en e-mailadres, website en/of social media accounts, allergieën indien catering is inbegrepen bij het evenement, etc.
2. Indien Richting Noord door een Klant wordt ingehuurd voor de uitvoering van dienstverlening, dient de Klant Richting Noord toegang te verschaffen tot het pand, de ruimte, de locatie alwaar de dienstverlening moet worden uitgevoerd, alsmede de daarbij behorende hulpmiddelen.
3. Richting Noord heeft het recht de uitvoering van de dienstverlening op te schorten tot het moment dat Klant aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Klant is gehouden Richting Noord direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Klant.
6. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - het afnemen van diensten van externe partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen, zoals maar niet beperkt tot locatie en/of catering en betaling van de daarmee gemoeide kosten;
 - het behalen van de door Klant met de producten en/of diensten beoogde doelstellingen en resultaten;
 - zijn haar eigen gedrag en (lichamelijk of geestelijk) welzijn tijdens de uitvoering van de dienstverlening en de gevolgen daarvan;

- het opvolgen van adviezen, instructies en aanwijzingen van Richting Noord en (externe) uitvoerende partijen en gevolgen van het niet opvolgen hiervan;
 - het vervoer van en naar de locatie van het evenement;
 - het afsluiten van een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor schade die eventuele deelnemers aan een event van Klant lijden. Richting Noord is niet aansprakelijk voor eventueel door deelnemers of andere derden geleden schade;
 - het afsluiten van al dan niet verplichte reis- of annuleringsverzekering, ziektekostenverzekering en de gevolgen van het niet afsluiten hiervan;
 - het voldoen aan de eisen van het land waarin het evenement zal plaatsvinden met betrekking tot geldig reisdocument, visa, etc. Klant dient te allen tijde te beschikken over een geldig reisdocument dat op dat moment geldig is voor de door het land van bestemming bepaalde periode. Het is de eigen verantwoordelijkheid van klant om hierover advies in te winnen.
8. Klant is verplicht de gegevens uit de eventueel ontvangen deelnamebevestiging te allen tijde door te lezen en te controleren op juistheid en eventuele onjuistheden en gewenste wijzigingen zo spoedig mogelijk door te geven aan Richting Noord.
 9. Voor deelname aan een evenement gelden huisregels. Klant dient zich hieraan te houden. Bij herhaaldelijke inbreuk op de huisregels, heeft Richting Noord het recht om deelname van Klant te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
 10. Klant mag eventueel verkregen inloggegevens nimmer aan derden verschaffen of doorsturen. Verdere intellectuele eigendomsrechten van Richting Noord die Klant dient te respecteren zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 Uitvoering

1. Richting Noord bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Richting Noord zal bij de uitvoering van dienstverlening eventueel ook gebruik maken van externe partijen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op (gedeeltelijke) uitvoering door deze externe partijen. Door de externe partijen geleverde producten en/of diensten tijdens de uitvoering of tijdens de uitvoering aanvullende aangeboden producten en/of diensten, zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden van de betreffende externe partij. Klant kan gevraagd worden om daarmee in te stemmen voorafgaand aan een evenement.
2. Richting Noord zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Richting Noord is met betrekking tot evenementen in het buitenland niet aangesloten bij de ANVR of een garantiefonds dat bescherming biedt bij eventueel financieel onvermogen of faillissement. De voorwaarden van deze instanties zijn niet van toepassing. Richting Noord zal zich inspannen om de veiligheid van Klant en deelnemers te waarborgen, maar kan hiertoe geen garanties verstrekken. Klant dient zich daarom afdoende te verzekeren met een reis- en annuleringsverzekering en/of ziektekostenverzekering. Het niet verzekeren is voor eigen rekening en risico van Klant.
3. Op Richting Noord rust slechts een inspanningsverbintenis ten aanzien van geleverde diensten en Richting Noord is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen door Klant naar aanleiding van het namens Klant door Richting Noord georganiseerde evenement, daar ervaringen subjectief zijn. Richting Noord zal er alles aan doen om de beleving zoveel mogelijk te laten beantwoorden aan de wensen van Klant.
4. Richting Noord heeft het recht (een deel van) de werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Klant, te laten verrichten door een door Richting Noord aan te wijzen persoon of derde.
5. De inhoud van de dienstverlening is met zorg samengesteld. Wat er exact is inbegrepen zal gecommuniceerd worden in het aanbod c.q. de offerte. Richting Noord behoudt zich echter het recht voor om de inhoud van haar dienstverlening op elk gewenst moment te wijzigen.
6. Tarieven voor evenementen zijn exclusief:
 - Vervoer van en naar de locatie waar het evenement plaatsvindt ofwel het land waarin het evenement plaatsvindt, zoals de autoreis, vluchten, autohuur en/of transfers;
 - Een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt voor het organiseren van evenementen door Klant. Richting Noord is niet aansprakelijk voor eventuele door deelnemers of derde partijen geleden schade tijdens een evenement;

- Al dan niet verplichte reis- en/of annuleringsverzekering. Bij wijzigingen of annuleringen door Richting Noord, calamiteiten en overmachtssituaties is Richting Noord niet aansprakelijk voor enige door Klant geleden schade of extra te maken kosten;
 - Eventueel aanvullende zorgverzekering die dekking biedt voor medische letsel tijdens eventuele evenementen. Richting Noord is niet aansprakelijk voor eventueel door Klant of deelnemers opgelopen letsel of schade of extra te maken (medische) kosten;
 - Kosten van externe partijen, zoals maar niet beperkt tot locatie en/of catering;
 - Eventueel door Klant aangeschafte aanvullende producten en/of diensten die door externe uitvoerende partijen kunnen worden aangeboden tijdens evenementen.
7. Indien tijdens de uitvoering van de dienstverlening werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Klant welke niet vallen onder de werkzaamheden waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze werkzaamheden op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
 8. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de dienstverlening moet worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen, behoudens een specifieke datum voor een evenement. Noodgedwongen wijziging van termijnen of data van eigen evenementen van Richting Noord, levert geen tekortkoming van Richting Noord op en geen grond voor ontbinding.
 9. Richting Noord heeft het recht om in overleg met Klant deelname van een deelnemer of derde partij aan een evenement op elk gewenst moment op te zeggen met onmiddellijke ingang indien een deelnemer zich tijdens het evenement onbehoorlijk of respectloos gedraagt jegens Richting Noord of andere deelnemers of zich in strijd met de richtlijnen en voorwaarden of huisregels gedraagt die de locatie voorschrijft.
 10. Richting Noord is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gedragingen, handelingen en/of uitspraken van deelnemers tijdens evenement op welke wijze dan ook.
 11. Richting Noord behoudt zich het recht voor om de naam van Klant, het evenement en de verrichte dienstverlening als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Klant verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor gebruik van de naam van Klant zal altijd voorafgaande toestemming aan Klant worden gevraagd.

Artikel 7 Foto- en filmmateriaal

1. Bij deelname aan een evenement of groepsprogramma verklaart Klant zich ermee akkoord dat er tijdens de uitvoering beeldmateriaal (foto's en video's) worden gemaakt, welke op de website of social media van Richting Noord of externe uitvoerende partijen kunnen worden gepubliceerd. Richting Noord kan daartoe aan Klant verzoeken een schriftelijke verklaring te ondertekenen.
2. Richting Noord en externe uitvoerende partijen houden zich hierbij aan de bepalingen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
3. Indien Klant of een deelnemer herkenbaar in beeld is gebracht, heeft deze een portretrecht ten aanzien van het betreffende beeldmateriaal. Indien Klant of deelnemer publicatie van dit beeldmateriaal waarop hij/zij een portretrecht heeft niet wenselijk acht, kan Klant of deelnemer dit kenbaar maken aan Richting Noord en/of uitvoerende externe partij en verzoeken om verwijdering van dit beeldmateriaal.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien Richting Noord haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van zichzelf, werknemers of ingeschakelde externe partijen, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Richting Noord ingeschakelde derden, pandemieën en epidemieën, maatregelen van overheidswege, wet- en regelgeving en maatregelen van het land waarin het evenement plaatsvindt, inreisbeperkingen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Richting Noord alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Richting Noord, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Richting Noord. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Richting Noord geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Richting Noord niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden of blijvend van aard is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
Richting Noord heeft in geval van overmacht het recht om de data waarop het evenement zou plaatsvinden te wijzigen dan wel te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige restitutie of hieruit voor Klant voortvloeiende schadevergoeding. Het is van belang dat Klant zich hiertoe afdoende verzekert.
4. Indien Richting Noord ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Klant betaling verschuldigd voor het reeds nagekomen respectievelijk na te komen deel.

Artikel 9 Prijzen en wijzigingen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief btw en overige kosten, zoals locatiekosten, catering kosten, reiskosten c.q. vervoers- of verblijfskosten van en naar de locatie waar de dienstverlening plaatsvindt, al dan niet verplichte beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, reis- en/of annuleringsverzekering of ziektekostenverzekering en eventueel aanvullende diensten aangeboden door derde partijen die aanwezig zijn bij een evenement.
2. Richting Noord berekent prijzen op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per Klant per dienst of product of op basis van uurtarieven. Indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van lonen en (grondstof)kosten, heffingen en/of koersen al dan niet op grond van een wettelijke verplichting, stijgt, heeft Richting Noord het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen. Klant is verplicht tot betaling van deze vorm van prijsverhoging.
3. Indien Richting Noord een vast tarief met klant is overeengekomen, is Richting Noord niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de dienstverlening blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Richting Noord, dat in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Richting Noord stelt klant hiervan uiteraard direct op de hoogte. Klant is verplicht tot betaling van deze meerkosten.
4. Indien Richting Noord op basis van uurtarief factureert, wordt vooraf een inschatting gemaakt van het totaal aantal uren (regiebasis). Hieraan kan Klant echter geen rechten ontleen. Bij een opdracht op regiebasis, is Klant verplicht het totaal aantal gewerkte uren aan Richting Noord te voldoen. Er zal telkens gewerkt worden met voorschotten. Indien Klant een voorschot niet tijdig voldoet, heeft Richting Noord het recht de verdere dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
5. Richting Noord heeft het recht haar tarieven op elk gewenst moment te verhogen.
6. De opdracht tot het organiseren van een evenement voor Klant door Richting Noord wordt pas definitief nadat de overeengekomen prijs volledig is voldaan door Klant.
7. Richting Noord heeft het recht vóór aanvang de uitvoering van de dienstverlening op te schorten totdat Klant de door Richting Noord vast te stellen (aan)betaling heeft voldaan.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling van het door Klant bij Richting Noord gekochte producten en/of diensten dient voorafgaand aan de uitvoering c.q. levering als volgt te worden voldaan:
 - 75% direct bij het sluiten van de overeenkomst, alvorens de producten en/of diensten worden geleverd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen;
 - 25% uiterlijk de dag na de geplande datum van het evenement, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen;
 - Indien een betalingsregeling is overeen gekomen, dient de eerste termijn direct bij het aangaan van de overeenkomst te worden voldaan en de overige termijnen maandelijks via automatisch incasso.
 - Bij betaling op uurbasis, zullen uren telkens achteraf op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de uren zijn gewerkt aan Klant worden gefactureerd. Deze facturen dienen per omgaande te worden voldaan aan Richting Noord.
2. Betaling dient veelal online bij het afnemen van een dienst of product voldaan te worden. Indien in afwijking hiervan betaling op factuurbasis is overeen gekomen, dient Klant het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum en op door Richting Noord aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen
3. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Indien Klant niet binnen de in lid 1 en 2 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Richting Noord, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, het recht vanaf de vervaldag Klant over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Richting Noord.
6. Richting Noord is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Klant bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Klant (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
7. Door Klant gedane betalingen zullen door Richting Noord ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.
8. Bij het uitblijven van volledige betaling door Klant, is Richting Noord gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en deelname te weigeren of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog heeft plaatsgevonden. Voornoemd opschortingsrecht heeft Richting Noord eveneens indien zij al voordat Klant in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Klant te twijfelen.

Artikel 11 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Richting Noord gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Klant te ontbinden, op het tijdstip waarop Klant:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Klant aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst door Richting Noord, is de aansprakelijkheid van Richting Noord voor enkel en alleen de directe schade beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Richting Noord afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze niet van toepassing is, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Richting Noord gefactureerde of te factureren bedrag en beperkt tot een periode van maximaal 2 maanden.
2. Richting Noord is nimmer aansprakelijk voor door Klant of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Klant of derden, letselschade, schade aan eigendommen van Klant of immateriële schade.
3. Richting Noord is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Klant vrijwaart Richting Noord tegen alle aanspraken van derden.
4. Richting Noord is nimmer aansprakelijk voor door Klant of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Richting Noord ingeschakelde derde partijen. Klant zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze externe partij moeten wenden.
5. Richting Noord is niet aansprakelijk voor bij Klant of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet voldoen aan de in deze voorwaarden opgenomen verplichtingen voor Klant, met name die opgenomen in artikel 5 van deze voorwaarden;
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Klant aan Richting Noord, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Klant;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van de adviezen, instructies of aanwijzingen van Richting Noord of externe uitvoerende partijen of het niet opvolgen daarvan door Klant;
 - onwel worden of letsel tijdens de uitvoering van de dienstverlening. Klant is zelf verantwoordelijk voor diens welzijn tijdens de uitvoering van de dienstverlening;
 - gebruik van de dienstverlening voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is door Klant of derden;
 - weigering of beëindiging van deelname van deelnemers;
 - tijdens de uitvoering van dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Richting Noord of externe uitvoerende partij, dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - fouten in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - storingen, onderbrekingen of het niet bereikbaar zijn in de ruimste zin van het woord van de website, het programma, de applicaties en systemen dan wel de cursus c.q. andere onderdelen;
 - tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen e.d.;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van Richting Noord of derden wegens door Klant verstrekte gegevens of andere informatie en stukken, wegens dienst handelen of wegens het delen en/of openbaar maken intellectuele eigendomsrechten van uitvoerende partijen.
6. Richting Noord heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de eventuele schade van Klant ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitvoering.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Richting Noord te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, verjaart een eventuele vordering tot schadevergoeding één jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis.
8. Indien Richting Noord bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de Klant kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Richting Noord daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Richting Noord te melden, is zij voor de schade niet aansprakelijk.

9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Richting Noord of zijn leidinggevendenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 13 Opschorting/ontbinding

1. Richting Noord heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder het toestaan van deelname, op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Richting Noord ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Richting Noord bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in bovengenoemde situaties of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht, zoals wangedrag van Klant. Bij ontbinding wordt deelname met onmiddellijk ingang beëindigd. Klant heeft in dat geval geen recht op restitutie of enige schadevergoeding.
3. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Richting Noord op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Richting Noord de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Richting Noord behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige door Klant of derden geleden schade of gemaakte kosten.

Artikel 15 Beëindiging/annulering

1. De tussen Klant en Richting Noord gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Richting Noord dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Richting Noord.
2. Indien het door Richting Noord uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Richting Noord op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door Klant aan de erfgenamen het overeen gekomen bedrag te worden betaald, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Klant de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, buiten het herroepingsrecht, is hij aan Richting Noord vergoeding van de reeds gemaakte kosten alsmede de door Richting Noord nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade in de zin van gemaakte geleverde werkzaamheden inclusief de gedeelde winst. Richting Noord is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt te fixeren en aan Klant in rekening te brengen:

Diensten

- 20% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering tot 3 maanden vóór de datum van het evenement;
- 30% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 3 tot 2 maanden vóór de datum van het evenement;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 2 tot 1 maand vóór de datum van het evenement;
- 75% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand vóór de datum van het evenement;

- 100% van het overeengekomen totaal bedrag bij annulering vanaf de datum van het evenement.

Digitale producten en/of diensten:

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag. Daar deze producten en diensten meteen geleverd worden en te lezen of beluisteren zijn of Klant er kennis van heeft kunnen nemen, zal er geen restitutie plaatsvinden.

Fysieke producten:

- 100%, deze producten zijn niet retourneerbaar.

4. Indien Klant een geplande datum voor een door Richting Noord te organiseren evenement wenst te verzetten, is dat slechts éénmaal toegestaan. Klant is in dat geval verplicht om zowel het prijsverschil in het honorarium van Richting Noord als dat van eventueel ingeschakelde derde partijen tussen de oude en nieuwe datum te voldoen. Daarnaast is Klant gehouden alle door derde partijen annulerings- of wijzigingskosten en eventueel door Richting Noord en derde partijen extra te werken uren te voldoen.
5. Indien Klant een betalingsregeling is overeen gekomen, zal deze bij annulering komen te vervallen en is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Richting Noord. Klant is in dat geval gehouden het volledige bedrag per omgaande te voldoen aan Richting Noord. Tevens zal deelname per direct worden beëindigd.
6. Klant is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Richting Noord vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
7. Richting Noord is gerechtigd alle reeds door Klant er betaalde bedragen te verrekenen met de door Klant verschuldigde schadevergoeding.
8. Richting Noord is te allen tijde bevoegd haar dienstverlening te beëindigen indien voortzetting daarvan redelijkerwijs niet van haar gevergd kan worden wegens een gewichtige omstandigheden, waaronder maar niet gelimiteerd tot vertrouwensbreuk of onbehoorlijk gedrag van Klant, het niet naleven van voorschriften en adviezen of huisregels tijdens de uitvoering of het verblijf, zonder tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn.
9. Tussentijdse opzegging van een duurovereenkomst voor bepaalde tijd, zoals een abonnement, is niet mogelijk, enkel tegen het einde van de overeen gekomen periode. Duurovereenkomst voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege na het verstrijken van de overeen gekomen periode, zonder dat opzegging vereist is.
10. Opzegging van een duurovereenkomst voor onbepaalde tijd is mogelijk tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 16 Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard omtrent alle feiten en bijzonderheden betreffende de ondernemingen waarvan hij/zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn, die door de andere partij ter beschikking zijn gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
2. Richting Noord is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Klanten en persoonsgegevens, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden. Richting Noord behoudt zich voorts het recht voor om de naam van Klant, het evenement en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Klant verschuldigd is. Voor gebruik van de naam van Klant zal Richting Noord voorafgaande toestemming aan Klant vragen.

3. Richting Noord is niet gerechtigd de informatie die haar door Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Richting Noord voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
Richting Noord is in dergelijke gevallen niet gehouden tot enige schadevergoeding. Tevens is Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Richting Noord, is het Klant niet toegestaan de inhoud van adviezen, coaching, trainingen en/of workshops, sessies en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals presentaties, werkboeken of inloggegevens openbaar te maken, of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens indien dit geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering door Richting Noord of externe uitvoerende partijen, op Klant een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Klant voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Klant aan Richting Noord verstrekt en Richting Noord verzamelt, zal Richting Noord zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Richting Noord mag de persoonsgegevens van Klant afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Richting Noord niet toegestaan om de persoonsgegevens van Klant uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Klant is niet gerechtigd om persoonsgegevens van andere Klanten of beeldmateriaal van andere Klanten openbaar te maken, zonder uitdrukkelijke toestemming van de betreffende andere Klanten daartoe.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Richting Noord van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

1. Richting Noord of derde uitvoerende partij behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met Klant, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Klant uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, draaiboeken, offertes, cursussen en/of workshops en/of andere al dan niet schriftelijke uitingen en de daarbij behorende middelen zoals e-mails, presentaties, beeldmateriaal, inloggegevens, e-books en/of werkboeken van Richting Noord of uitvoerende externe partij, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te be- of verwerken, of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Richting Noord of externe uitvoerende partij. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht aan Klant.
3. Richting Noord is gerechtigd de door haar vervaardigde geestesproducten zoals hierboven genoemd, welke haar (intellectueel) eigendom blijven te gebruiken voor andere evenementen en (digitale) producten en/of diensten. Klant mag deze door Richting Noord vervaardigde geestesproducten echter niet gebruiken of be- of verwerken.
4. De rechten van intellectuele eigendom welke Richting Noord in licentie gebruikt, mag Klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
5. Het is deelnemers niet toegestaan zelf beeldmateriaal te vervaardigen tijdens de uitvoering van evenement, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe van Richting Noord, uitvoerende externe partijen en/of Klant in verband met het waarborgen van de privacy van Klant en andere deelnemers.

6. Eventueel door Richting Noord of externe uitvoerende partijen vervaardigd beeldmateriaal, mag Klant enkel na schriftelijke toestemming gebruiken op social media, niet voor andere doeleinden. Naamsvermelding van de eventuele fotograaf en de instagram account van Richting Noord, zijn te allen tijde verplicht. Indien andere Klanten zijn afgebeeld is tevens schriftelijke toestemming van de betreffende Klant verplicht.
7. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Klant aan Richting Noord van € 2.500,-- per overtreding, vermeerderd met € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt tot een maximum van € 25.000,-- onverminderd de verplichting van Klant om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden. Tevens heeft Richting Noord het recht deelname met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 18 Reclames / klachten

1. Reclames dan wel klachten met betrekking tot de geleverde diensten dienen schriftelijk binnen 7 dagen na uitvoering, dan wel binnen 7 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Klant aantoonst dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk aan Richting Noord te worden kenbaar gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
3. Indien de klacht niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Klant in verband met de klacht en wordt de dienstverlening c.q. levering geacht correct te zijn uitgevoerd. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Klant.
4. Richting Noord dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.
5. Klant dient Richting Noord bij een tekortkoming schriftelijk in gebreke te stellen en eerst een aanvullende redelijke termijn van minimaal één maand te bieden voor herstel of verbetering van de uitvoering alvorens Richting Noord in verzuim kan komen te verkeren.
6. Indien de uitvoering is voltooid, vervalt elk recht van reclame.
7. Partijen zullen zich inspannen om eventuele klachten in gezamenlijk overleg op te lossen. Mochten partijen daar niet in slagen, kan Klant zich wenden tot de bevoegde rechter ter beslechting van het geschil.

Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen Klant en Richting Noord waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem, ook indien de Klant in het buitenland is gevestigd.