

## PRIVACY POLICY

Dit is de Privacy Policy van Richting Noord (hierna te noemen “**Richting Noord**”, "wij," "ons" of "onze"), een onderneming van Wendy van den Noord. Richting Noord is gevestigd op het adres Spitsaak 75, 1991 NR, Velsbroek. Richting Noord is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81672128.

Deze Privacy Policy legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, delen en beschermen in relatie tot onze website [www.richtingnoord.nl](http://www.richtingnoord.nl) (de “**Website**”). Wij verzamelen deze gegevens wanneer je onze Website bezoekt met jouw computer, tablet of mobiele telefoon (“**Computer**”). Wij verwerken persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de “**AVG**”), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Door het gebruiken van onze Website, begrijpt je en gaat je akkoord met het verzamelen en gebruiken van informatie in overeenstemming met dit privacy beleid. Onze Privacy Policy is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en alle anderen die de toegang hebben tot de Website (“**Gebruikers**”).

### **Wat voor gegevens verzamelen wij?**

Richting Noord verwerkt jouw persoonsgegevens in haar administratie wanneer je gebruik maakt van haar diensten of wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Wij verzamelen de volgende gegevens die je ons verstrekt:

- a. Voor- en achternaam
- b. Adresgegevens
- c. Telefoonnummer
- d. E-mailadres
- e. Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- f. Bankrekeningnummer
- g. Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- h. Internet browser en apparaat type
- i. Ip-adres
- j. Communicatie tussen Richting Noord en jou (wij mogen je dienst-gerelateerde e-mails sturen)

### **Privacy van kinderen**

Onze website vraagt niet specifiek en bewust om gegevens van personen jonger dan 16 jaar (“**Kinderen**”). Indien wij erachter komen dat wij persoonlijke gegevens hebben verzameld van Kinderen zonder toestemming van hun ouder of voogd, dan zullen wij stappen ondernemen om deze gegevens te verwijderen van onze servers. Als je vermoedens heeft dat jouw kind zonder je toestemming persoonsgegevens heeft verstrekt aan ons, dan kan je contact met ons opnemen via [wendy@richtingnoord.nl](mailto:wendy@richtingnoord.nl) Indien je als kind persoonsgegevens achter hebt gelaten op onze site en je deze wil verwijderen, dan zullen wij ons inspannen om deze gegevens te verwijderen. Als je het vermoeden heeft dat je als kind persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, kan je contact met ons opnemen via [wendy@richtingnoord.nl](mailto:wendy@richtingnoord.nl)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
Richting Noord verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a. Het afhandelen van jouw betaling
- b. Verzenden van mijn nieuwsbrief en/of e-book
- c. Je te kunnen bellen, whatsappen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- d. Je te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- e. Om diensten bij je af te nemen
- f. Richting Noord analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- g. Richting Noord verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Richting Noord maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

## **Bewaartermijn**

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaart Richting Noord persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij verzameld of verwerkt worden. Wij hanteren de bewaartermijn die vastgelegd is door de Belastingdienst, dit is 7 jaar. Indien je meer informatie wil over hoe lang jouw specifieke persoonsgegevens bewaard blijven, kan je contact opnemen met [wendy@richtingnoord.nl](mailto:wendy@richtingnoord.nl)

## **Website**

### **Logfile informatie**

Wij verzamelen alleen informatie die jouw browser stuurt als je onze Website bezoekt wanneer dit noodzakelijk is voor het goed functioneren van de Website. Onder het goed functioneren van de Website verstaan wij met name het beschermen van de Website tegen handelingen die de veiligheid van de Website en van jouw Computer in gevaar kunnen brengen. Dit logbestand kan informatie bevatten zoals jouw IP-adres, browser-type, browser-versie, de pagina's van onze Website die je bezoekt, de tijd en datum van je bezoek, de tijd die je besteedt op deze pagina's en andere statistieken.

### **Analytische diensten**

Wij maken gebruik van analytische diensten (zoals Google Analytics) van derden. Deze helpen ons om ons verkeer en trends van de Website te meten. De tools verzamelen informatie die verzonden zijn door jouw Computer, onze Website, de webpagina's die je bezoekt, add-ons en door andere informatie die ons helpen bij het verbeteren van onze Website. Deze tools gebruiken "cookies".

Het is voor ons niet mogelijk om jou als individu te identificeren. Wij gebruiken voor onze analytische diensten Google Analytics. Google Analytics installeert een permanente cookie in jouw webbrowser om jou te identificeren. Hierdoor worden jouw gegevens gedeeld met Google. Wij delen alleen gegevens met Google die wij op basis van de AVG mogen delen met Google. Je kunt volledig voorkomen dat Google Analytics jou herkent, door de cookies uit te schakelen in je browser.

## **Cookies**

Richting Noord maakt gebruik van cookies.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Richting Noord gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Cookies kunnen uw Computer of de bestanden die op uw Computer staan niet beschadigen. Cookies verzamelen anoniem informatie over jouw log-informatie en log-gedrag. Wij gebruiken deze informatie met informatie van andere Gebruikers. Hierdoor is het voor ons niet mogelijk om jou als individu te kunnen identificeren.

## **Hoe gebruiken wij deze informatie?**

Alle informatie die wij verzamelen gebruiken wij om onze Website te ondersteunen en verbeteren.

## **Hoe wordt deze informatie gedeeld?**

Wij zullen jouw (persoons)gegevens niet verhuren of verkopen aan derden.

## **Zeggenschapswijziging**

Wanneer Richting Noord, of een deel daarvan, wordt verkocht, overgedragen of een onze activa bij een andere organisatie terecht komt (bijvoorbeeld als gevolg van een fusie, overname, faillissement, ontbinding of liquidatie), dan kunnen gegevens die via de Website zijn verzameld onder de verkochte of overgedragen zaken vallen. De koper of verkrijger zal de afspraken in deze Privacy Policy moeten opvolgen.

## **Wettelijk verzoek en voorkoming schade**

Op grond van een wettelijk verzoek zijn wij gerechtigd om toegang te krijgen tot jouw informatie en dit te bewaren en/of te delen in antwoord op een wettelijk verzoek (zoals een huiszoekingsbevel, gerechtelijk bevel of een dagvaarding). Wij zijn ook gerechtigd om jouw informatie te bewaren en/of te delen wanneer wij geloven dat dit noodzakelijk is voor het opsporen, voorkomen en aanpakken van fraude of andere illegale activiteiten en om ons, jou en anderen te beschermen. Informatie die wij ontvangen over jou kan worden geopend, bewerkt en bewaard voor een langere periode wanneer dit noodzakelijk is vanwege een juridisch verzoek of verplichting, een onderzoek met betrekking tot onze voorwaarden, beleid of om anderszins schade te voorkomen.

Richting Noord heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken veiligheidsmaatregelen om te zorgen dat informatie via de Website wordt beveiligd. Echter, Richting Noord kan niet verzekeren dat de informatie op de Website niet wordt geopend, onthuld, veranderd of vernietigd. Je bent te allen tijde verantwoordelijk voor het beheren van de e-mails tussen jou en Richting Noord. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de functionaliteit, privacy of veiligheidsmaatregelen van enige andere organisatie.

## **Internationale overdraging**

Jouw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Wij spannen ons in om ervoor te zorgen dat ook wanneer jouw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.

## **Recht op inzage, correcties, recht op bezwaar en recht op dataportabiliteit**

Wanneer je inzage wilt in jouw persoonsgegevens, als je jouw gegevens wilt wijzigen of verwijderen of als je jouw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk wilt laten overdragen aan jou of aan een derde dan kan je contact opnemen met Richting Noord door een e-mail te sturen naar [wendy@richtingnoord.nl](mailto:wendy@richtingnoord.nl) of een brief naar:

Richting Noord  
Spitsaak 75  
1991 NR Velsbroek

## **Applicaties, websites en diensten van derden**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van applicaties, websites of services van derden die gelinkt zijn naar of van onze Website, waaronder de informatie of inhoud die bijgaand is. Onze Privacy Policy is niet van toepassing wanneer je een link gebruikt om van onze Website naar een andere applicatie, website of service te gaan. Je gedragingen op een applicatie, website of dienst van een derde, waaronder deze die een link hebben op onze website, zijn onderworpen aan de regels en het beleid van de derde.

## **Beveiliging**

Richting Noord neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [wendy@richtingnoord.nl](mailto:wendy@richtingnoord.nl)

## **Wijzigingen**

Richting Noord kan van tijd tot tijd deze Privacy Policy aanpassen of updaten. Je wordt daarom geadviseerd om deze Privacy Policy regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze Privacy Policy treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina.

## **Contact**

Wanneer je vragen hebt over deze Privacy Policy, dan kan je contact opnemen met Richting Noord door een e-mail te sturen naar [wendy@richtingnoord.nl](mailto:wendy@richtingnoord.nl)